

- دستگاه ها تا چه مدت شامل گارانتی و خدمات پس از فروش می شوند ؟

گیرنده های پرونیو PNR21 دارای ۲۴ ماه گارانتی و ۶۰ ماه خدمات پس از فروش میباشند.

- آیا نرم افزار ProFix قابلیت کار بر روی هر نوع تلفن همراه را دارد ؟

نرم افزار ProFix کامل ترین و جامع ترین نرم افزار کار با گیرنده های مولتی فرکانس می باشد که قابلیت نصب و اجرا بر روی تمام دستگاه های اندرویدی را دارد. شایان ذکر است که پیشنهاد ما استفاده از این نرم افزار بر روی کنترلر های صنعتی طراحی شده به منظور استفاده مهندسان و کاربران گرامی می باشد.

- آیا نیاز هست دستگاه را بوسیله کاور بپوشانیم ؟

گیرنده های مولتی فرکانس PNR21 تماما دارای استاندارد های بالا از جهت محافظت در برابر رطوبت و شرایط محیطی خطرناک می باشند و به دلیل جلوگیری از افزایش دمای ناخواسته گیرنده و جلوگیری از آسیب رسیدن به قطعات آن از پوشاندن گیرنده از طریق هر وسیله ای شامل کاور برزنتی، چسب، نایلون پلاستیکی و ... خودداری کنید.

- دلایل فیکس نشدن گیرنده :

- مشکلات مربوط به سیم کارت و عدم اتصال به اینترنت
- عدم دریافت ماهواره
- مشکلات مربوط به سامانه شمیم و یا قطع بودن تصحیحات
- منقضی شدن کد رجیستر گیرنده
- بالا رفتن عدد age و دریافت نکردن تصحیحات

• از چه نوع سیمکارتی برای دریافت تصحیحات باید استفاده کرد ؟

گیرنده های مولتی فرکانس توانایی دریافت تصحیحات با تمام اپراتور های فعال داخل ایران را دارند. حتما قبل از شروع کار از فعال بودن بسته اینترنتی روی سیمکارت یا شارژ بودن آن اطمینان حاصل فرمایید. توجه داشته باشید که سیمکارت مورد استفاده بر روی گیرنده نباید PIN Code فعال داشته باشد.

• آیا برای دریافت تصحیحات اینترنتی حتما نیاز به اینترنت 4G می باشد ؟

تصحیحات اینترنتی ارسال شده توسط سامانه شمیم یا هرسامانه ارسال تصحیحات اینترنتی به دلیل حجم داده بسیار کم نیاز به اینترنت پرسرعت ندارند و با حالت های E, G, 2G, 3G نیز میتوان بدون مشکل تصحیحات اینترنتی را دریافت کرد.

• چرا گیرنده هیچ ماهواره ای دریافت نمیکند ؟

- از منو Rover گزینه Advanced را انتخاب کرده و مطمئن شوید تمام منظومه های ماهواره ای فعال هستند.
- تاریخ رجیستر گیرنده حتما چک شود در صورتی که منقضی شده باشد گیرنده ماهواره ای دریافت نمیکند.
- گاهی نرم افزار و یا firmware دستگاه نیاز به بروز رسانی دارد که در این صورت گیرنده هیچ ماهواره ای ردیابی نمیکند و تعداد ماهواره ها در نرم افزار صفر نشان داده می شود در این صورت لطفا بدون تغییر دادن تنظیمات با پشتیبانی مجموعه تماس بگیرید و راهنمایی های مربوطه را دریافت کنید.

• چرا دستگاه به سامانه شمیم متصل نمیشود؟

در صورت عدم دریافت تصحیحات از سامانه شمیم ابتدا از دسترسی کنترلر به اینترنت و یا فعال بودن اینترنت سیم کارت روی گیرنده اطمینان حاصل کنید. علاوه بر این با توجه به پروتکل سامانه شمیم هر اکانت در آن واحد توانایی دریافت تصحیحات روی یک گیرنده را دارد در نتیجه در صورت استفاده از اطلاعات یک حساب کاربری شمیم بر روی دو دستگاه قطعا یکی از آنها قادر به دریافت تصحیحات نخواهد بود.

• چگونه در سامانه شمیم ثبت نام کنم؟

با مراجعه به وبسایت این سامانه به آدرس www.shamim.ssaa.ir می توان اقدام به ثبت نام در سامانه شمیم کرد.

• IP و Port صحیح برای استفاده از سامانه شمیم چیست؟

به منظور استفاده از تصحیحات سامانه شمیم باید در مقابل IP آدرس 89.37.8.15 و در مقابل Port عدد 2101 را وارد کنید.

• IP و Port صحیح برای استفاده از سامانه شمیم پلاس چیست؟

به منظور استفاده از تصحیحات سامانه شمیم باید در مقابل IP آدرس 89.37.8.75 و در مقابل Port عدد 2101 را وارد کنید.

• پس از وارد کردن تنظیمات در منوی Rover با پیغام login failed مواجه میشوم و دستگاه تصحیحات دریافت نمیکند.

این پیغام نشان دهنده مشکل دریافت تصحیحات از اکانت شمیم می باشد و برای برطرف کردن آن باید یوزر نیم و پسورد شمیم فعال بوده و فقط بر روی یک دستگاه استفاده گردد. در صورت فعال بودن اکانت مجددا یوزرنیم و پسورد

خود را چک کنید و از درست بودن آن مطمئن شوید. همچنین آدرس IP و پورت شبکه را مجددا بررسی نمائید.

- چرا هنگامی که گیرنده را روشن میکنیم بوق ممتد میزند و دستگاه فیکس نمیشود؟

کدهای ریجستر گیرنده به صورت موقت و دائم میباشد در صورتی که مدت زمان استفاده از کد موقت گیرنده به اتمام برسد به محض روشن کردن دستگاه، گیرنده بوق ممتد میزند و ماهواره دریافت نمیکند در صورت مواجه شدن با این مشکل با همکاران ما در واحد پشتیبانی تماس بگیرید تا کد مورد نظر را در اختیاران قرار دهند.

- چرا گیرنده روی حالت SINGLE ، FLOAT، DGNSS میماند و عدد AGE بالا میرود و گیرنده فیکس نمیشود؟

عامل موثر که بر بالا رفتن عدد age تاثیر میگذارد عدم اتصال/قطعی اینترنت و یا عدم دریافت تصحیحات میباشد برای از بین بردن این مشکل ابتدا از اتصال سیم کارت مورد استفاده به اینترنت اطمینان حاصل کنید و در صورت برطرف نشدن مشکل از فعال بودن اکانت خود در سامانه شمیم و یا فعال بودن شبکه شمیم در منطقه خود مطمئن شوید.

همچین با تغییر Mount point نیز میتوانید بهترین مدل تصحیحات را در محل مورد نظر انتخاب کنید.

- بهترین گزینه برای انتخاب MountPoint کدام گزینه است ؟

بهترین و دقیق ترین پروتکل دریافت تصحیحات اینترنتی VRS می باشد که در صورت فیکس نشدن و یا دریافت تصحیحات با تاخیر زیاد می توان از Nearest استفاده کرد.

- چگونه از زون UTM اطمینان پیدا کنیم؟

در صورت اشتباه وارد شدن مولفه های سیستم تصویر، نرم افزار بصورت اتوماتیک صفحه مربوط به سیستم مختصات را باز خواهد کرد که می توان با فشردن آیکن مربوطه بصورت خودکار و با توجه به مختصات موجود زون صحیح را به نرم افزار معرفی کرد. دقت داشته باشید که بیضوی WGS84 سیستم مختصاتی UTM گزینه های مورد استفاده برای کشور ایران میباشد.

- در صورت دریافت کد نرم افزار، کد مربوطه را کدام قسمت از نرم افزار وارد کنیم؟

پس از دریافت کد دائم نرم افزار در تب Project ، وارد منوی Software Registration شوید و کد دریافتی را در قسمت Registration Code وارد کنید. دقت داشته باشید که به منظور فعال شدن نرم افزار در هنگام وارد کردن کد، کنترلر حتما باید به اینترنت دسترسی داشته باشد.

- در حالت کلی به چند صورت میتوان از فایل های برداشت شده خروجی گرفت؟

نحوه خروجی گرفتن از داده های مورد نیاز بستگی به نوع پروژه انجام شده دارد. فایل نقاط برداشت شده در حالت RTK (اینترنتی و یا رادیویی) از داخل نرم افزار و منوی Export انجام میشود و فایل های مربوط به برداشت های PPK و Static در داخل حافظه گیرنده ذخیره خواهد شد.

- نرم افزار امکان خروجی گرفتن با چه فرمت هایی را فراهم میکند؟

نرم افزار PROFIX یکی از کامل ترین نرم افزار های موجود در حیطه کاری مهندسان نقشه بردار در پروژه های تعریف شده با گیرنده های ماهواره ای می باشد که تقریباً از تمام داده های مورد نیاز مهندسان از جمله، .txt، .dat، .csv.

.shp, .xls, .kml, .dxf و... را پشتیبانی میکند. علاوه بر این مهندسین گرامی میتوانند مولفه های مورد نیاز خود در فایل خروجی را بوسیله گزینه Format Manager شخصی سازی کنند.

- چگونه به WEB UI دستگاه متصل شویم و داده های خام را دانلود کنیم؟

همانگونه که در فیلم های آموزشی به طور کامل توضیح داده شده است با باز کردن قسمت مربوط به شبکه های در دسترس کامپیوتر خود و اتصال به شبکه با نام شماره سریال دستگاه میتوان بوسیله مرور گر های رایج مورد استفاده در ویندوز (Chrome, Fire Fox, Edge, ...) و وارد کردن IP به شماره 10.10.10.10 وارد صفحه WEBUI گیرنده شد. با مشخص بودن تاریخ برداشت میلادی و نوع پروژه انجام شده (Static , PPK) می توان فایل های خام مورد نیاز را از حافظه گیرنده تخلیه کرد. همچنین می توان از WEBUI گیرنده برای انجام تنظیمات برداشت، ماهواره های مورد استفاده و ... نیز استفاده کرد.

- آیا زبان گوشی تاثیری بر کارکرد نرم افزار دارد ؟

بله، کاربران گرامی باید دقت داشته باشند که حتما زبان کنترلر مورد استفاده آنها انگلیسی باشد و در طول پروژه کاری تمام داده های ورودی دستگاه اعم از اسم پروژه ، اعداد ورودی ، و تمام مقادیری که نیاز به وارد کردن دستی دارند باید از حروف و اعداد انگلیسی استفاده شود.